

内部明电

发电单位 洛阳市市场监督管理局

签批盖章 李跃武

等级 特提

洛市监明电〔2021〕74号

洛机发 号

洛阳市市场监督管理局 转发河南省市场监督管理局《关于立即开展 供水供电供气供暖行业乱收费检查整治的 紧急通知》的通知

各县、区市场监管局，市局机关相关科室，综合行政执法支队：

现将河南省市场监督管理局《关于立即开展供水供电供气供暖行业乱收费检查整治的紧急通知》（豫市监明电〔2021〕83号）及省局党组成员、副局长岳希忠同志在全省供水供电供气供暖行业乱收费检查整治工作电视电话会议上的讲话，（根据录音整理）转发给你们，请认真贯彻执行。

市局将建立检查整治工作周报告制度，各县、区市场监管局，机关相关科室，综合行政执法支队每周五上午将《供

水供电供气供暖行业乱收费检查整治情况统计表》报市局，
重大情况随时上报。

联系人：吴晓潇 王静

电 话：64335856 64335898

邮 箱：ly2020666@126.com

附件：1. 河南省市场监督管理局《关于立即开展供水
供电供气供暖行业乱收费检查整治的紧急通知》

2. 党组成员、副局长岳希忠同志在全省供水供
电供气供暖行业乱收费检查整治工作电视电话会议上讲话

2021 年 4 月 12 日

内部明电

发电单位 河南省市场监督管理局

签批盖章 岳希忠

等级 特提

豫市监明电〔2021〕83号

豫机发

号

河南省市场监督管理局 关于立即开展供水供电供气供暖行业 乱收费检查整治的紧急通知

各省辖市、济源示范区、各省直管县（市）市场监督管理局：

近期，央广网等多家媒体接连报道了我省一些地方房地产开发商违规向住宅小区业主收取天然气、暖气开口费问题。省局领导高度重视，决定结合落实《河南省市场监督管理局关于开展2021年“治理涉企收费 减轻企业负担”专项行动的通知》（豫市监明电〔2021〕71号），在全省立即开展供水供电供气供暖行业乱收费检查整治行动，重点检查整治供水供电供气供暖行业工程安装、维护维修等领域的价格违法违规行为，着力

查处不执行政府定价或政府指导价、继续收取国家已明令禁止费用的违法违规行为，切实维护正常的市场价格秩序，切实维护我省良好的营商环境，切实维护广大人民群众权益。现将有关事项通知如下：

一、迅速召开提醒告诫约谈会议

针对当前出现的开发商违规向住宅小区业主收取天然气、暖气开口费问题舆情，为回应群众关切，维护群众利益，各级市场监管部门要立刻行动，会同发展改革、住建等部门，迅速组织召开水电气暖行业价格（收费）政策提醒告诫约谈会议，对辖区内所有供水供电供气供暖等公用事业单位（包含其下属及指定的安装维修单位等）、房地产开发企业进行约谈提醒告诫，宣讲价格收费政策，要求其严格遵守相关价格法律法规政策，立即停止收取“开口费、接口费”等各类名目的违规乱收费，立即整改损害群众利益的价格违法行为。

二、立即开展供水供电供气供暖行业收费行为检查

一是在提醒、告诫、约谈的基础上，立即组织开展供水供电供气供暖行业收费行为巡查检查，严肃查处供水供电供气供暖环节以开口费、开通费、接口费等各种类似名目收取不合理收费的行为。

二是畅通 12315 平台投诉举报渠道，及时受理供水供电供气供暖行业投诉举报，及时回应人民群众诉求；发现价格违法线索的，要立即调查核实处理，切实维护人民群众合法权益。

三是对查处的性质恶劣、社会影响大的供水供电供气供暖

行业价格违法案件，要公开曝光，形成有效震慑。

三、注重提升专项检查整治效果

一是要提高政治站位。人民群众无小事，各级市场监管部门要提高政治站位，深刻认识开展此次专项行动的重要性、必要性、紧迫性，把人民群众的利益放在首位，强化责任担当、积极主动作为。要组织精干力量，认真查处水电气暖行业违规收费行为，把人民群众合法权益保护好维护好，为实现社会稳定发展保驾护航。

二是要加强组织领导。各级市场监管部门要把抓好水电气暖行业检查整治工作作为当前最为紧迫的工作，摆上近期重要工作日程，切实加强组织领导，夯实工作责任，层层传导压力，将责任落实到人。省发展改革委、省住建厅、省市场监管局等部门将成立督导组，开展联合督导，对排查整治工作推进不力、敷衍应付的市县进行重点督导，在全省通报并视情况报送省政府督察室。

三是要加强宣传引导。各级市场监管部门要联合发展改革委、住建等部门采取政策宣讲、提醒告诫等形式，广泛宣传供水供电供气供暖行业价格和收费政策，引导房地产开发企业和供水供电供气供暖单位及其下属的安装、维修、维护单位加强价格自律，守法经营，营造诚信兴商氛围。

四是要完善长效机制。各级市场监管部门要深入剖析检查发现的问题，积极与发展改革、住建等部门沟通，共同商研，建立完善规范供水供电供气供暖行业的价格收费行为监管长效

机制。各地要形成工作合力，进一步加大对市场价格收费监管力度，努力维护好人民群众的合法权益。

省局建立检查整治工作周报告制度，各省辖市、济源示范区、各省直管县（市）市场监管部门每周一 12 点前将《供水供电供气供暖行业乱收费检查整治情况统计表》报省市场监督管理局，重大情况随时上报。

联系人：价格监督检查处宋冠东、邹星宇

电 话：0371-65561954、65566084

邮 箱：1174645997@qq.com

附件：供水供电供气供暖行业乱收费检查整治情况统计表

河南省市场监督管理局

2021 年 4 月 10 日

附 件

供水供电供气供暖行业乱收费检查整治 情况统计表

(月 日至 月 日)

填报单位(公章):

单位: 万元

行业 类别		供水	供电	供气	供暖	总计
检查单位数						
涉嫌违规案件数						
处理案件数						
退还金额						
没收金额						
罚款金额						
其中涉嫌违规收取开口费案件	检查单位数					
	涉嫌违规案件数					
	处理案件数					
	退还金额					
	没收金额					
	罚款金额					

填表人:

核表人:

填表时间: 2021 年 月 日

在全省供水供电供气供暖行业乱收费 专项整治工作电视电话会议上的讲话

同志们：

今天召开这次会议，主要目的是再安排、再部署、再动员全省供水供电供气供暖行业乱收费专项整治工作。相信大家都注意到了，近期，央广网等多家媒体接连报道我省一些地方房地产开发商违规向住宅小区业主收取天然气、暖气开口费问题，引发了舆论关注。省长、常务副省长和主管副省长三位领导分别作出批示指示，要求各部门切实抓好供水供电供气供暖行业乱收费整治工作。

省局对此高度重视，决定在全省立即开展供水供电供气供暖行业乱收费专项整治工作，重点整治供水供电供气供暖行业工程安装、维护维修等领域的价格违法违规行为，着力查处不执行政府定价或政府指导价、继续收取国家已明令禁止费用的违法违规行为，着力查处各种各类不正当的价格违法违规行为，切实维护正常的市场价格秩序，切实维护我省良好的营商环境，切实维护广大人民群众的利益，切实维护我省良好形象。下面，在4月10日省局下发《关于立即开展供水供电供气供暖行业乱收费检查整治的紧急通知》基础上，就如何做好这次专项整治工作，我再讲几点意见：

一、提高站位，深刻认识开展水电气暖乱收费专项整治

工作的重要意义

当前，人民群众和舆论对此事都高度关注，大家一定要增强政治敏感性、舆论敏锐性，更要奋蹄扬鞭，下大力气整治供水供电供气供暖行业乱收费现象，把专项整治行动抓实抓细、抓出实效。

（一）开展水电气暖乱收费专项整治工作，是落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府领导批示精神的重要举措。去年，国务院办公厅转发了国家发展改革委、财政部、住房城乡建设部、市场监管总局、国家能源局等五部门《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费 促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号），明确要“清理取消不合理收费”，要求市场监管部门“加强对供水供电供气供暖工程安装、维护维修领域的价格监管和反垄断执法，着力查处不执行政府定价或政府指导价、收取不合理费用以及达成实施垄断协议、滥用市场支配地位和滥用行政权力排除限制竞争等违法违规行为”。针对上周出现的舆情，王凯省长批示：“请认真核查，严肃处理。还社会一个交代，切实维护我省良好的营商环境”。周霁副省长也就此事作出批示：“要以此类典型事件为切入口，坚持问题导向、效果导向，以一件一件事情入手，扎实推进营商环境的改善”。大家要深刻认识到水电气暖乱收费专项整治工作的重要性，高度重视、主动履职担当，扎实开展专项整治，务求取得实效。

（二）开展水电气暖乱收费专项整治工作，是响应群众呼声的必要行动。供水供电供气供暖等公用事业，是经济运行、社会发展和居民生产生活的重要保障，直接关系到群众生活和企业营商环境，是人民群众关心关切的大事。近年来，我国城镇公用设施建设不断加强，公用事业市场化积极推进，服务覆盖率和服务质量持续上升，但仍存在部分地区服务收费的项目偏多、标准偏高、行为不规范，部分企业服务意识不强、服务质量和效率不高等问题。清理规范城镇供水供电供气供暖等行业收费，有利于促进企业提高生产经营效率和市场竞争力、进一步优化营商环境，有利于减轻人民群众负担和提高人民群众满意度。供水供电供气供暖等行业中的乱收费现象，损害了人民群众的利益，是人民群众的切肤之痛。群众利益无小事，人民有期盼，政府必有应。对于侵害人民群众利益的违法违规行为，我们必须重拳出击，加大执法力度，切实减轻人民群众不合理不合规负担，以实际行动回应人民群众的呼声，这也是践行“学党史 我为群众办实事”实践活动的重要举措。

（三）开展水电气暖乱收费专项整治工作，是回应舆论关切的应有之义。此次舆情发酵后，面临全网热议、全民关注。省委省政府领导对此高度关注，王凯省长和周霁副省长对此都有专门批示。这是事关河南形象的大事件，也是对全省市场监管系统能力水平的又一次考验。去年，面临疫情考验，全省市场监管部门打了一场漂亮仗，查办“高价大白菜”

案一炮打响，树立起了河南市场监管部门的良好形象和执法权威。这次，我们同样要在媒体舆论监督和全省人民群众的关切、监督之下，展现市场监管部门应有的作为，交出一份令人民满意的答卷。在当前形势下，全省市场监管部门要积极配合发改、财政、住建、能源等有关部门，从水电气暖行业久治不愈的“沉疴痼疾”治起。要通过此次专项治理，切实推动城镇供水供电供气供暖价格秩序持续向好，使城镇供水供电供气供暖行业不合理收费的清理规范取得显著成效，使群众反映强烈的突出问题得到有效解决。要在降低城镇经济社会运行成本和优化营商环境上取得积极进展。以市场监管部门的有力作为，回应媒体舆论的关切。

二、迅速行动，强力推进水电气暖乱收费专项整治工作

舆情刚一发生，省局就通知许昌市（和禹州市）迅速开展了调查摸排行动，之后迅速印发了《河南省市场监督管理局关于立即开展供水供电供气供暖行业乱收费检查整治的紧急通知》。各地要立即行动起来，抓紧时间安排布置。

（一）迅速召开提醒告诫约谈会议。针对当前的舆情，各级市场监管部门要把回应群众关切、维护群众利益放在第一位，立即行动起来，会同发展改革、住建等相关部门，迅速组织召开水电气暖行业价格（收费）政策提醒告诫约谈会，对辖区内所有供水供电供气供暖等公用事业单位（包含其下属及指定的安装维修单位等）、房地产开发企业进行约谈提醒告诫，宣讲价格收费政策，要求其严格遵守相关价格法律

法规，切实加强价格（收费）行为自律，立即停止收取“开口费、接口费”等各类名目的乱收费，立即整改损害群众利益的价格违法行为，把多收的费用退还给消费者，让人民群众满意，让党和政府放心。

（二）立即开展供水供电供气供暖行业收费专项检查。

行动要迅速。在提醒、告诫、约谈的基础上，立即组织开展供水供电供气供暖行业收费行为巡查检查，重点加强供水供电供气供暖工程安装、维护维修领域的价格监管，着力查处收取不合理费用的违法违规行为。

重点要突出。各地市场监督管理部门要加强价格监管，重点查处继续收取国家明令取消的收费项目、收取没有合法有效政策依据的收费项目等违法违规行为。主要包括：供水供电供气供暖环节以开口费、开通费、接口费等各种类似名目收取不合理费用的；在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日以后，仍向用户单独收取建筑区划红线外的供水供电供气供暖工程接入费用（法律法规和相关政策另有规定的除外）的；2021年3月1日以后，仍向用户收取建筑区划红线内供水供电供气供暖管网的建设安装、更新改造、维修维护等费用的；新建商品房、保障性住房等建筑区划红线内供水供电供气供暖管线及配套设备设施的建设安装费用未按规定纳入房屋开发建设成本，仍向用户单独收取的。上述整治重点，也是省发改委会同省市场监管局等几部门即将开展的专项治理行动的重点。

监管要协同。在加强价格监管的同时，还要强化反垄断和反不正当竞争执法，持续开展城镇燃气工程安装领域反垄断执法，严厉打击垄断协议和凭借市场支配地位垄断燃气工程安装市场或指定利益相关方进行施工等行为。

曝光要及时。对查处的性质恶劣、社会影响大的供水供电供气供暖行业价格违法典型案件，要依法进行曝光，并纳入企业失信记录，对整个行业形成有效震慑。

（三）畅通投诉举报渠道，及时回应百姓诉求。确保12315平台投诉举报渠道畅通，及时受理供水供电供气供暖行业投诉举报，及时回应人民群众诉求；发现相关违法线索的，要立即调查核实处理，切实维护人民群众合法权益。

三、措施有力，确保水电气暖乱收费专项整治工作取得实效

全省市场监管部门要坚持问题导向、效果导向、舆论导向，以强有力的举措，提升水电气暖乱收费专项整治效果。

（一）加强组织领导。各级市场监管部门要切实把思想和行动统一到党中央、国务院决策部署上来，统一到省委、省政府和省局的工作要求上来，把水电气暖乱收费专项整治作为当前的重点任务抓实抓细抓好。及时成立专项行动组织机构，结合各地实际情况，制定具体专项整治工作方案，研究有针对性的监管措施，选派精干力量，压实工作责任，确保专项整治行动取得实效。对发现的重大线索、查办的重大案件，各级主要领导要亲自过问、靠前指挥、及时上报。

（二）狠抓案件查办。各级市场监管部门要牢固树立依法行政意识，精心组织案件查办，加大线索摸排力度，充分发挥12315平台作用，对群众投诉举报的价格违法违规行为，要事事有回音、件件有人管，提高投诉举报处理效率。要立足市场监管部门职能职责，对于法律法规有明确规定的，坚决对其进行立案查处。对情节严重、性质恶劣的违规收费典型案例，集中公开曝光，发挥监管执法的震慑作用。充分展示市场监管部门在服务保障和改善民生、促进经济社会高质量发展的重要作用，让人民群众切实看到市场监管部门扎扎实实的行动。

（三）强化工作联动。一是要加强部门之间的沟通协调。水电气暖乱收费行为的监管涉及面广，必须充分发挥各相关职能部门的作用，形成监管合力。市场监管部门要加强同发改、住建、财政等相关部门的沟通协调，联合执法，形成各负其责、相互配合、无缝对接的协同监管格局。二是要加强全省市场监管系统的协同配合。省局会加大对全省系统的支持指导力度，各地市场监管部门要与省局保持高效沟通，确保全省步调一致。三是要加强市场监管部门内部协作。省局价格监督检查处负责牵头水电气暖乱收费专项整治工作；执法稽查处负责指导督察督办市县稽查（综合）执法队伍的相关执法工作；反垄断处、反不正当竞争处负责做好供水供电供气供暖行业中垄断行为、不正当竞争行为的查处工作；信用处负责做好供水供电供气供暖行业市场主体的信用监管

工作，充分发挥运用信用监管这一有力武器；法规处负责水电气暖乱收费专项整治工作中法律法规规章支持和法制审核工作；12315指挥中心负责做好投诉举报的受理工作；新闻宣传处负责掌握分析舆情和新闻宣传工作；消协要参与这次专项整治工作，积极受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解。各地市场监管部门要相应地分工协作，同心同力做好水电气暖乱收费专项整治工作。

（四）强化宣传引导。在水电气暖乱收费专项整治过程中，各级市场监管部门要寓服务于监管之中，加强价格法律法规宣传，让广大市场主体懂法懂政策，积极为市场主体答疑解惑。坚持检查与规范相结合，着力强化水电气暖行业经营主体的合规意识，激发其守法经营、主动自查、规范整改的内生动力。

（五）构建长效监管机制。各级市场监管部门要充分借助发改、住建、财政、能源等有关部门的力量，建立畅通有效的沟通渠道，对收费政策随时会商、精准把握。积极推进部门间综合治理、联合检查，实现政策制定与监督检查的良性互动，形成监管合力。把监管执法与解决问题结合起来，对检查发现的问题，及时反馈给政策制定部门，提出完善政策的意见建议。

同志们，我们要切实提高政治站位，进一步凝心聚力，以应对大战大考的姿态，全面打好全省供水供电供气供暖行业乱收费专项整治这场硬仗，展现市场监管部门的社会担当

和政治担当，为维护广大人民群众切身利益、维护我省良好的营商环境、维护我省良好形象作出积极的贡献。

谢谢大家！